

LA VILLE D'HERBLAY-SUR-SEINE RECRUTE

La ville d'Herblay-sur-Seine,
département du Val d'oise compte 31 970 habitants.

Pour accéder à la ville d'Herblay-sur-Seine :
Par le train : à 30 minutes de Paris la gare Saint-Lazare Mantes-la-Jolie
Par la route : direction Cergy-Pontoise par l'A15,
sortie Patte d'oie d'Herblay, Herblay Centre.



Médiateur social et urbain (dispositif gouvernemental contrat adultes-relais) H/F

Cadre d'emploi : adjoint technique (C)

Sous la responsabilité du Responsable adjoint du service, le médiateur social et urbain a pour rôle de mener des actions de médiation auprès d'un public ou d'institutions afin de contribuer à renforcer le lien social. Il établit ou rétablit, par une démarche de médiation, la relation entre des personnes ou une personne et une structure. Il assure une médiation sociale de proximité par sa présence sur les quartiers, principalement sur le quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV).

VOS MISSIONS :

Accueillir, écouter et concourir au lien social :

- Repérer et fidéliser des publics en difficultés
- Aider à la réalisation de projets individuels et collectifs, notamment pour les jeunes
- Etablir ou rétablir le dialogue
- Accompagner, dans une démarche sociale globale, des personnes, des groupes ou des familles en difficulté, pour développer leurs capacités de socialisation, d'autonomie, d'intégration ou d'insertion.
- Assurer une présence dans les espaces extérieurs
- Proposer et organiser des actions pour répondre aux besoins des habitants

Prévenir et aider à la résolution des conflits de la vie quotidienne :

- Ecouter, apaiser les situations conflictuelles et proposer des solutions pour résoudre les tensions
- Rassurer les publics par une présence régulière dans les quartiers, principalement sur le quartier prioritaire de la politique de la ville

Favoriser l'accès à la citoyenneté par des actions d'accompagnement :

- Informer les publics sur les actions menées par la ville et le tissu associatif
- Accompagner les habitants dans tout type de démarche (informer sur les dispositifs existants, orienter vers le bon interlocuteur...)
- Orienter vers les services publics et vers les partenaires institutionnels

Politique de la ville :

- Assurer une présence à l'Espace Municipal Rémi Bronze dans le cadre du QPV et participer aux animations dans le cadre de la politique de la ville.
- Suivre les dispositifs en lien avec sa hiérarchie

Administratif et reporting :

- Effectuer des reportings réguliers auprès de sa hiérarchie
- Créer des outils de suivi selon les problématiques traitées

VOTRE PROFIL

- Connaissances des services publics et associatifs locaux
- Aisance orale et rédactionnelle
- Sens du dialogue
- Capacité d'écoute, d'animation, d'organisation et d'initiative
- Bon relationnel, **sens de l'aller vers**, sens de l'écoute et du dialogue
- Capacité à développer des animations et à aller chercher des partenariats
- Autonomie, dynamisme et disponibilité

SPECIFICITES DU POSTE

Le poste s'adresse exclusivement à des personnes de plus de 26 ans résidant dans un « quartier prioritaire de la politique de la ville » (QPV) et inscrites au pôle emploi (ou bénéficiaire d'un CUI-CAE).

- Poste à horaires variables, travail possible en soirée ou le week-end
- Travail en extérieur dans les lieux sensibles
- Confrontation situations conflictuelles

Poste à temps complet 38h30 en CDD de 12 mois renouvelable dans la limite de 36 mois.

**à ce point ?
N'hésitez pas et
rejoignez-nous !**

Adressez votre candidature
(lettre de motivation et CV détaillé)
à : Monsieur le Maire,
Par courrier à l'adresse
mentionnée ci-dessous
ou par courriel :
ressourceshumaines@herblay.fr