



Créé en 1998, **opérateur de médiation sociale certifié à la Norme Métier AFNOR Médiation sociale et à la Norme Qualité ISO 9001**, CITEO est un acteur majeur de la cohésion sociale et du bien-vivre et agir ensemble. Forts de 230 collaborateurs, et d'un budget global de 9 millions d'euros, nous assurons des missions de prévention, d'animation, de formation, d'accompagnement au changement et de mobilisation citoyenne dans six grands secteurs d'activité : la médiation urbaine, la médiation chantiers, la médiation énergie, la médiation à l'école, la médiation à l'hôpital et la médiation transports/mobilité, ainsi que CITEO Campus, centre de formation interne. Nous intervenons dans les Hauts-de-France, et en particulier sur la Métropole Européenne de Lille et le bassin minier, et en Ile de France.

**Nos valeurs** : esprit de service, esprit citoyen, esprit d'équipe, esprit de progrès.

Dans le cadre de notre développement en Ile-de-France, et particulièrement dans le département du Val d'Oise, nous recrutons des :

## Médiateurs sociaux à l'école (H/F)

Les médiateurs recrutés seront affectés à un site scolaire. Ces sites scolaires sont situés dans le département du Val d'Oise (95).

### Missions :

La médiation sociale se définit comme : « *un processus de création et de réparation du lien social et de règlement des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente à travers l'organisation d'échanges entre les personnes ou les institutions de les aider à améliorer une relation ou de régler un conflit qui les oppose.* »

Le médiateur à l'école développe les liens entre les différentes parties prenantes du système éducatif (élèves, équipes pédagogiques, parents, acteurs éducatifs) et joue un rôle de relais de proximité entre l'élève et son environnement. Sa mission est au service de 3 objectifs :

- La prévention des comportements à risques (incivilités, violences, harcèlement), dans et aux abords des établissements scolaires,
- La prévention de l'absentéisme et du décrochage scolaire, notamment par le développement de la relation école-famille-quartier,
- La valorisation des potentiels des élèves et le renforcement de l'expression citoyenne.

En partageant le quotidien des élèves, le médiateur construit des solutions sur mesure pour améliorer durablement le bien vivre et agir ensemble dans l'établissement et pour favoriser le comportement citoyen des élèves, y compris en dehors des lieux et temps scolaires : présence active au profit d'un climat positif, veille des situations à risque, prévention et gestion des conflits (en direct ou en différé), formation et sensibilisation à la médiation des différentes parties prenantes dont les élèves, mise en place d'animations ou de projets en lien avec les partenaires de l'établissement (centres sociaux, MJC, clubs de sport, associations, etc ...).

### Profil recherché :

- Vous remplissez les conditions des **Contrats Adulte Relais** : vous avez plus de 26 ans, vous résidez de préférence dans un quartier prioritaire de la politique de la ville, vous êtes à la recherche d'un emploi.
- Vous êtes titulaire d'un Bac et/ou vous justifiez d'une expérience significative sur un poste similaire ou connexe,
- Vous êtes doté(e) d'un bon relationnel et vous savez vous montrer à l'écoute,
- Vous avez le sens de l'observation et de l'analyse. Vous êtes en mesure de vous adapter à des situations variées en prenant du recul,
- Proactif, vous savez travailler en autonomie et au sein d'équipes pluridisciplinaires en respectant les règles de confidentialité et de discrétion,
- Vous êtes capable d'animer et d'accompagner le montage et la mise en œuvre de projets,
- Vous disposez de bonnes capacités rédactionnelles et orales. Vous vous sentez à l'aise avec l'outil informatique.

Sous convention adulte relais (3 ans minimum)  
Postes basés dans des établissements du département Val d'Oise (Argenteuil-Goussainville)  
Travail possible le samedi  
1717 € bruts/mois et avantages annexes

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter !

[www.citeo.org](http://www.citeo.org)