

Garges - Sarcelles

UNE DÉMARCHE PARTENARIALE POUR COPRODUIRE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE DANS LES QUARTIERS

Le 5 février 2019, un comité de suivi et d'évaluation pour soutenir le dialogue et la confiance entre la police et la population est mis en place sur les quartiers de la Dame Blanche à Garges-lès-Gonesse et Les Lochères à Sarcelles. Ils font partie des 15 premiers quartiers ciblés en 2018 par le gouvernement - avant l'extension du dispositif -, comme quartiers de reconquête républicaine (QRR).

Initiée par le gouvernement en 2017, la Police de la sécurité du quotidien (PSQ) est une nouvelle doctrine d'emploi de la police nationale, visant à apporter des réponses différenciées aux problématiques de délinquance dans les villes et quartiers (violences, trafics, incivilités...), à répondre aux besoins des habitants et à renouer le dialogue avec la population, - plus particulièrement les jeunes - et avec les acteurs locaux (élus, associations...). En 2018 sont ensuite initiés les quartiers de reconquête républicaine (QRR), dispositif qui découle de la mise en place de la PSQ afin de renforcer la présence policière sur les territoires concernés, mieux connaître le terrain, lutter plus efficacement contre les trafics. Parmi les 15 premiers quartiers ciblés en septembre 2018 par le gouvernement, se trouve le QRR de Garges-lès-Gonesse (Dame Blanche) - Sarcelles (Les Lochères).

Évaluer collectivement l'action de la PSQ

Quelques mois après le lancement de la PSQ et l'entrée des quartiers de Dame Blanche et des Lochères dans le dispositif QRR, le commissariat de Police de Sarcelles, en lien avec les services de la Préfecture du Val d'Oise, représentés par les deux délégués du Préfet, fait le choix de concrétiser le rapprochement police-population-acteurs locaux par la mise en place d'un comité de suivi et d'évaluation de la PSQ, s'appuyant sur des habitants et des acteurs locaux (services des collectivités, établissements scolaires, bailleurs, transporteurs, associations...). La commissaire Azalbert explique *qu'il est en effet essentiel de créer du lien avec les habitants et les acteurs locaux, de créer de la confiance, d'échanger au quotidien mais aussi dans le cadre d'instances. Suivre et évaluer collectivement l'action de la PSQ permet cela, enrichit les pratiques et amène de nouvelles initiatives.* Avec l'appui du Pôle ressources ville et développement social en tant que tiers facilitateur, 5 réunions du comité de suivi et d'évaluation ont ainsi été organisées pour soutenir les échanges et mesurer de manière participative l'impact de la PSQ. Au total, 108 contributeurs différents (50 participants en moyenne) ont participé à ces rencontres, qui ont, en premier lieu, été l'occasion de concevoir un référentiel de suivi et d'évaluation de la PSQ, véritable outil de pilotage. Elles ont aussi permis d'échanger sur la problématique des rodéos urbains (cadre d'intervention de la police), de

présenter des initiatives en direction de la jeunesse (l'action ProX'aventure par exemple, où des policiers œuvrent bénévolement, à travers ce dispositif, à organiser dans les quartiers, des moments de rencontre entre les policiers et les jeunes.) ou encore de concevoir un questionnaire à destination des habitants s'intéressant à la qualité des échanges avec l'équipe de PSQ, sa présence sur le territoire et le sentiment de sécurité. Sa diffusion a été assurée avec l'appui des acteurs du comité de suivi et d'évaluation pour, au total, 437 réponses. Enfin, la rencontre qui a précédé le premier confinement a été l'occasion de dresser un bilan de l'activité de la PSQ pour l'année 2019 et de porter un jugement sur l'action menée tout en formulant des propositions d'amélioration opérationnelles engageant aussi bien la Police que les habitants et acteurs locaux.

Renforcer le lien avec les jeunes

Concrètement, le comité de suivi et d'évaluation a permis de faire émerger les attentes des habitants et acteurs quant à la PSQ, en ciblant principalement une amélioration attendue des relations (visibilité dans l'espace public, qualité des échanges, actions en commun, lisibilité de l'action de la PSQ) et un effet sur la délinquance et les incivilités (lieux et horaires d'intervention, sentiment d'insécurité, diminution des faits...) notamment dans le secteur de la gare.

Le questionnaire co-construit et largement diffusé notamment par les associations, les maisons de quartier, dans les cours d'apprentissage du français, les établissements scolaires... a quant à lui permis de tirer des enseignements permettant de nourrir l'action à mener et renforcer. Les répondants portent un regard plutôt positif sur l'action de la PSQ ; les jeunes et surtout les jeunes femmes sont très en demande en matière de sécurité mais très peu en lien avec les agents de la PSQ ; les acteurs du territoire porte un regard plus positif que les habitants sur la PSQ tout en étant plus en lien avec la brigade. Enfin, le comité de suivi et d'évaluation, dans le cadre d'une séance menée en février 2019 pour apprécier de manière évaluative l'action de la PSQ et formuler des préconisations pour l'avenir, a identifié 7 défis : renforcer les échanges avec les 11-25 ans, maintenir la qualité des échanges avec les habitants, renforcer le travail en commun avec les parents et intégrer les parents dans la politique de prévention, équilibrer les temps de rencontre avec les acteurs et les temps d'intervention, développer le lien avec les établissements scolaires et enfin maintenir l'action de la PSQ et les effectifs.

La crise sanitaire a mis entre parenthèse les travaux du comité de suivi et d'évaluation, mettant en évidence la fragilité des démarches participatives et l'importance de travailler en présentiel, notamment lorsqu'il s'agit de rétablir des liens de confiance. L'année 2021 marquera la reprise des travaux avec la volonté de retrouver la mobilisation initiale et d'agir en direction des jeunes du QRR.

Commissariat de Sarcelles

Commissaire Fabienne Azalbert : fabienne.azalbert@interieur.gouv.fr

Préfecture du Val d'Oise

Délégué.e.s du Préfet : Marie Gourguillon : marie.gourguillon@val-doise.gouv.fr et Jean Loumikou : jean.loumikou@val-doise.gouv.fr
