

Persan

L'EMBELLISSEMENT DE HALLS D'IMMEUBLES PAR LE CONSEIL CITOYEN, AVEC L'APPUI D'UN VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE

La ville a engagé un volontaire en service civique en janvier 2019, pour une période de 7 mois, afin d'accompagner les conseillers citoyens du quartier prioritaire « Le Village » à Persan (3155 habitants soit ¼ de la population de la ville) dans la mise en œuvre d'actions. Zoom sur l'action d'embellissement de halls d'immeubles.

Une mise en action progressive au service du quartier

Le conseil citoyen, créé en 2015, a amorcé sa dynamique citoyenne (au-delà de la participation aux instances du contrat de ville), en participant à la fête du quartier, la « Fiesta Village » en 2017 et ce, pendant 2 années consécutives. Ceci a eu pour effet de le rendre plus visible auprès des autres habitants. Suite à la présentation de projets portant sur l'amélioration du cadre de vie dans les quartiers, lors de 2ème rencontre départementale des conseils citoyens du Val d'Oise en 2017, organisée par la Préfecture et animée par le Pôle ressources, le collectif souhaite, en 2018, aller plus loin en menant un projet d'embellissement des halls d'immeubles. *Très rapidement, j'ai eu l'idée de soumettre un projet d'embellissement des cages d'escaliers aux conseillers citoyens, idée discutée avec les autres membres et qui leur a tout de suite plu*, explique Aicha Benzenine, conseillère citoyenne du Village à Persan. *Les cages d'escaliers dégageaient une ambiance froide, monotone et triste*, complète Jimmy Martignon, volontaire en service civique à la Mairie de Persan. L'objectif était de créer une atmosphère plus chaleureuse à l'entrée des immeubles.

Un projet mené en coopération avec les bailleurs et soutenu par la Mairie

Également appuyé par la chargée de gestion urbaine de proximité et de la participation des habitants (qui l'accompagne depuis sa création), le conseil citoyen a bénéficié d'une aide au montage de projet, tant d'un point de vue méthodologique que financier. Il a dû engager une demande de financement, via le Fonds de Participation des Habitants, évaluée et validée par un Comité de gestion présidé par le Maire, les élus de la Politique de la ville et le service de la Préfecture. Après délibération du Comité de gestion, un budget d'environ 995€ leur a été alloué, permettant l'embellissement de 15 halls d'immeubles, grâce à l'ajout de plantes vertes et de cadres au sein des parties communes. Le projet n'aurait pu voir le jour sans la contribution du bailleur présent sur le quartier, Val d'Oise Habitat, et des gardiens d'immeubles : une réunion avec ces derniers a été organisée pour définir les halls à réaménager et l'entretien des entrées. Les gardiens ont cependant présenté une réserve quant à l'entretien. *Néanmoins, ils nous ont orienté vers*

les immeubles où l'action serait accueillie positivement et davantage respectée par les résidents, raconte Aicha Benzenine. Des habitants référents de chaque immeuble se sont portés volontaires pour l'entretien de ces petits aménagements, suite à une opération de porte-à-porte conduite par le conseil citoyen avec le volontaire en service civique, visant à faire connaître l'initiative et sensibiliser.

Un volontaire en service civique : véritable soutien à la dynamique du conseil citoyen

Le volontaire en service civique a vocation à accompagner le conseil citoyen dans la mise en œuvre de ses actions, mais également dans son organisation interne, avec un apport avant tout méthodologique. Il aide les membres à se saisir de leur rôle et à se faire connaître auprès des habitants du quartier. Il les conseille et les accompagne dans l'organisation de leur instance, par exemple dans la programmation de leurs réunions, dans la rédaction des comptes rendus, et dans les démarches relatives à la communication auprès des habitants. Il a notamment contribué à la création d'affiches informatives telles celles conçues pour le projet d'embellissements des halls et la fête de quartier Fiesta Village. Pour le projet d'embellissement des halls, il a accompagné le conseil citoyen dans la recherche de référents volontaires, désormais chargés de s'occuper de l'entretien des aménagements, de rapporter les vols ainsi que les dégradations éventuelles. Il l'a également soutenu dans la mise en œuvre organisationnelle, logistique et opérationnelle en créant un calendrier prévisionnel. L'embellissement des halls s'est déroulé les deux premiers week-ends de février, le samedi et le dimanche, et un dernier jour en semaine. *L'organisation par secteur au niveau des immeubles, que nous avons préalablement ciblés grâce aux gardiens, nous a permis, par rapport au planning effectué, de réaliser 3 à 4 cages d'escaliers par jour*, explique Jimmy Martignon.

Une nouvelle perspective : consolider les relations bailleurs-conseil citoyen pour engager une démarche de co-construction

L'opération d'embellissement des halls d'immeubles a été présentée lors d'un pot, organisé le 13 avril au centre social municipal de l'Agora à Persan, afin de donner de la visibilité à l'action réalisée auprès des élus, du bailleur et des habitants. Ce moment a permis d'engager les échanges, même si peu d'habitants se sont mobilisés pour l'occasion. Ce projet, concret, a engendré plusieurs effets positifs comme la consolidation des liens entre les habitants du quartier et le conseil citoyen de Persan, pour leur permettre de devenir de vrais porte-paroles de ces derniers, la sensibilisation, voire la responsabilisation d'habitants du quartier au respect des halls d'immeuble et à leur entretien. Cette initiative semble avoir renforcé le conseil citoyen qui souhaite s'appuyer sur celle-ci pour renforcer les relations entre les bailleurs et les amicales de locataires, afin d'inclure d'avantage les habitants dans les réflexions et décisions relatives à l'amélioration de leur cadre de vie. Il s'agit donc d'un premier pas pour devenir de véritables relais de la parole des habitants du quartier.

Contact : Linia KOUKOU - Directrice de la Politique de la ville et de la jeunesse :
politiqueville@ville-persan.fr
