

Guide pratique des Programmes de Réussite Éducative en Val d'Oise

Un programme au service de l'épanouissement des enfants des quartiers prioritaires

Mars 2018



cget



Sommaire

ÉLABORATION DU GUIDE	p.3
CONTEXTE	p.4
Un programme national	p.4
Dans le Val d'Oise	p.6
PRINCIPES - Construire la confiance	p.8
MISSIONS - Un projet global d'accompagnement	p.9
PLUS-VALUE	p.10
Un accompagnement sur-mesure (pour l'enfant et sa famille)	p.10
Une approche sur-mesure (pour les partenaires)	p.11
Une plus-value appréciée	p.12
GLOSSAIRE	p.13
LES PRE DANS LE VAL D'OISE - fiches d'identité	p.14

Élaboration du guide

élaboration

Ce guide est le fruit d'un travail collectif, animé par le **Pôle de ressources Ville et développement social** de juillet 2017 à février 2018.

Avec la participation de :

- > **La Préfecture du Val d'Oise** - Carmen Murano, Anne Morin-Pellet (déléguées du Préfet),
- > **L'Éducation nationale** - Yann Gross, François-Xavier Leclere (chargés de mission départementaux Éducation prioritaire, Politique de la ville/ Accompagnement éducatif),
- > **Le Conseil départemental du Val d'Oise** - Dorothee Pézigot (DJPS), Valérie Bertaux et Ahoefa Fumey (SSD),
- > **La CAF du Val d'Oise** - Dominique Gloaguen (conseillère technique en charge de la parentalité),
- > **Les coordonnateurs.trice.s des PRE** d'Éragny-sur-Oise, Cergy, Gonesse, Goussainville, Garges-lès-Gonesse, Montigny-lès-Cormeilles, Persan, Plaine-Vallée (Deuil-la-Barre et Montmagny), Pontoise, Saint-Ouen l'Aumône.

Un programme national

contexte

> En direction des territoires prioritaires de la Politique de la ville

Créés par la loi de cohésion sociale de 2005, les Programmes de Réussite Éducative (PRE) ont comme principale finalité la mise en œuvre de parcours individualisés permettant de répondre aux fragilités éducatives et sociales des jeunes des territoires prioritaires de la Politique de la ville, de 2 à 18 ans.

> Partenarial

Les PRE s'appuient sur des démarches partenariales mobilisant les acteurs sociaux, éducatifs, institutionnels et associatifs. Ces relations reposent sur la confiance, l'échange, la confidentialité des informations, le respect des droits des usagers et l'anonymat des situations.

Les PRE constituent des carrefours favorisant le dialogue entre partenaires locaux, autour des situations individuelles d'enfants.

Plus de 500
PRE en
France

> Territorialisé

Chaque PRE est ancré dans un territoire donné (commune, intercommunalité) et répond à des besoins spécifiques, en lien étroit avec les acteurs présents. Chaque PRE dispose donc de son identité propre et s'inscrit en complémentarité d'autres dispositifs locaux comme le REAAP ou CLAS.

« Le bien-être global comme préalable à toute réussite »

Un programme national

> Une approche globale de l'enfant et de sa famille

Les PRE visent la réussite éducative, autrement dit **une réussite globale**. Les approches sont transversales, avec pour finalités le bien-être et l'épanouissement des enfants et de leurs parents. L'accompagnement proposé prend **des formes variées et individualisées, agissant sur des dimensions multiples** : la socialisation, la confiance en soi, l'engagement scolaire, l'ouverture culturelle, la relation aux parents, la santé, la communication, le langage, les comportements...

> Des équipes aux profils multiples

Les PRE sont animés par des équipes composées :

- d'un(e) **coordonnateur.trice** qui assure le pilotage du programme et la mobilisation des partenaires du territoire,
- d'un ou plusieurs **référent.e.s de parcours** dont les missions sont d'accueillir et d'accompagner les enfants ainsi que leur famille,
- d'**autres professionnels** (assistant.e.s, psychologues...) en appui des référent.e.s et des coordonnateur.trice.s.

Ces professionnels sont généralement issus des champs de l'**animation socioculturelle**/ de **l'éducation populaire**, du **travail social** (CESF, Assistant.e.s social.e.s, Éducateur.trice.s spécialisé.e.s), de la **psychologie**, des **sciences de l'éducation**, de **l'ingénierie sociale et urbaine**.

Dans le Val d'Oise

contexte

13 communes et 1 intercommunalité disposent d'un PRE

- > Un budget global de **4,25 millions d'euros**
 - État : 3,4 millions d'euros,
 - Collectivités (villes, agglomérations) : 850 000 euros,
- > Des équipes de 2 à 8 professionnels représentant **73 équivalents temps plein** (ETP),
- > **3 860 enfants accueillis** chaque année dont 3 152 bénéficiant d'un parcours individualisé en 2016,
- > Des enfants **orientés par** l'Éducation nationale (50%), le SSD, la PMI, les familles ou les services municipaux,
- > ...et **pris en charge dans un délai moyen de 14 jours**, pour une durée moyenne de 18 mois.

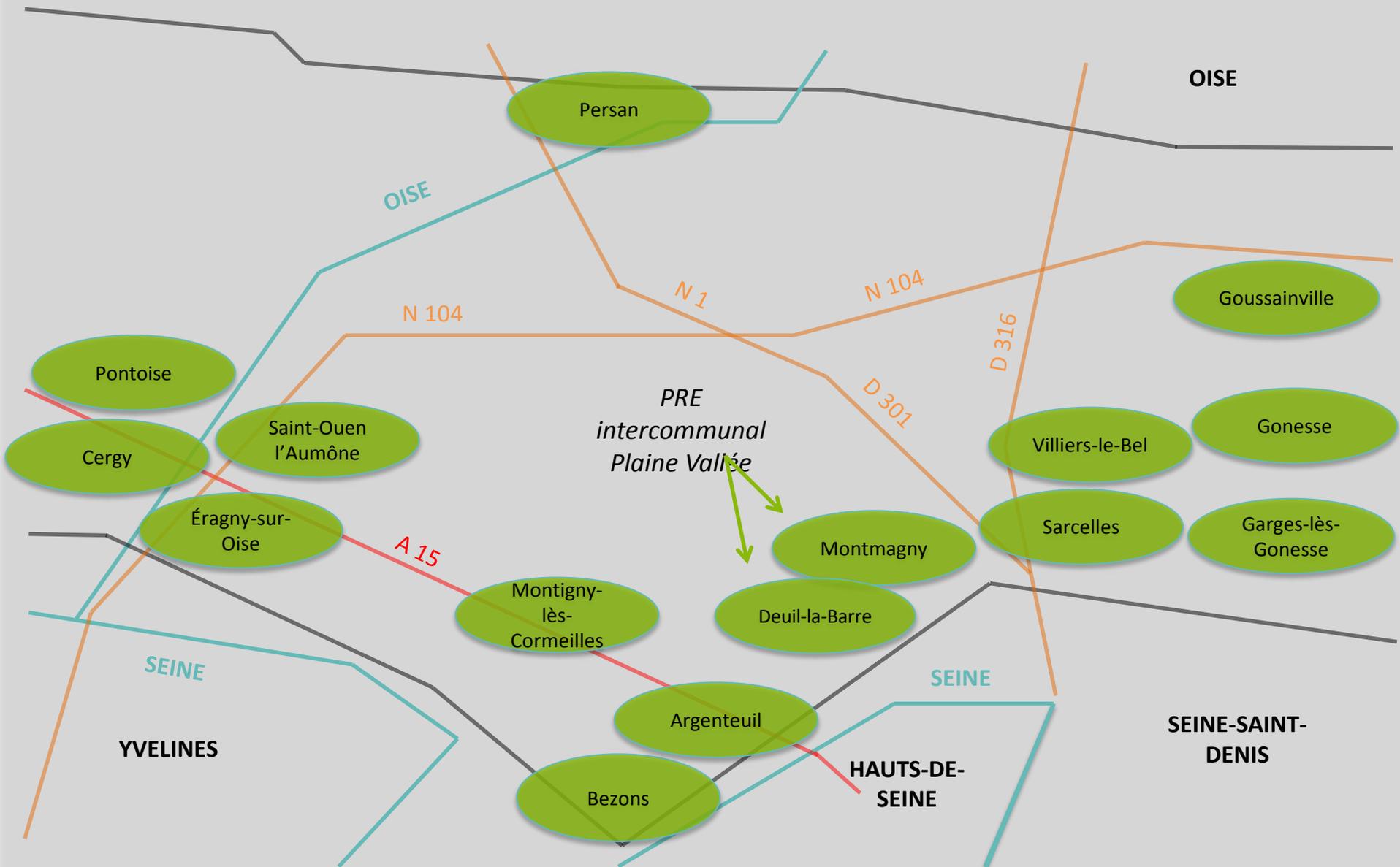
La Politique de la ville en Val d'Oise

- > 8 contrats de ville
 - > 7 EPCI
- > 26 communes
 - > 42 quartiers prioritaires (QPV)
- > 210 240 habitants

Une politique partenariale :

Collectivités (ville, EPCI, département), Préfecture, ARS, Pôle Emploi, Éducation nationale, Bailleurs, CAF, Missions locales, Associations...

Carte des PRE Val d'Oisiens



« Le bien-être global comme préalable à toute réussite »

Construire la confiance

principe

Avec la famille, cela implique :

- Une libre adhésion,
- Une posture bienveillante (accueil, écoute, absence de jugement),
- La gratuité,
- La confidentialité.

Avec les partenaires, cela implique :

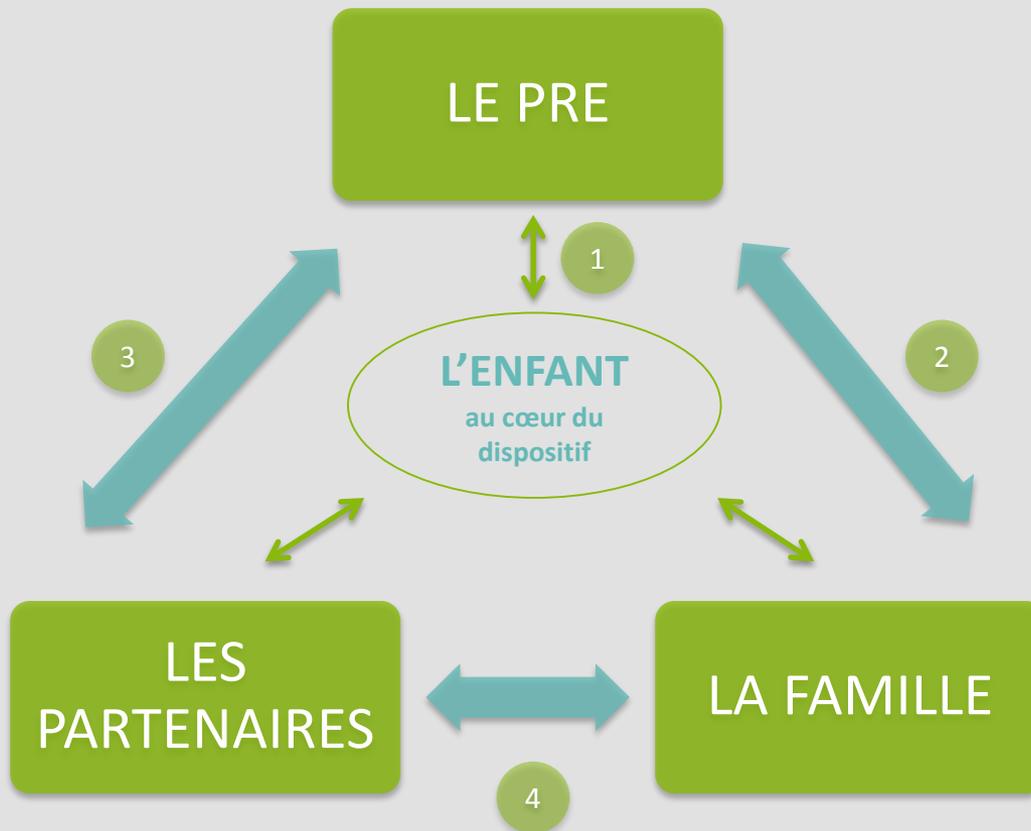
- Une connaissance réciproque des acteurs, des dispositifs,
- Une confiance mutuelle,
- Un partage encadré de l'information,
- Un projet co-construit.

POUR

> **CONSTRUIRE** avec la famille et les partenaires un projet spécifique pour chaque enfant, avec des modalités d'actions individuelles ou collectives, mobilisant les ressources du territoire.

> **FACILITER** le lien entre les familles et les institutions du territoire (école, services sociaux, services de santé, service logement...) mais aussi entre les institutions.

Un projet global d'accompagnement



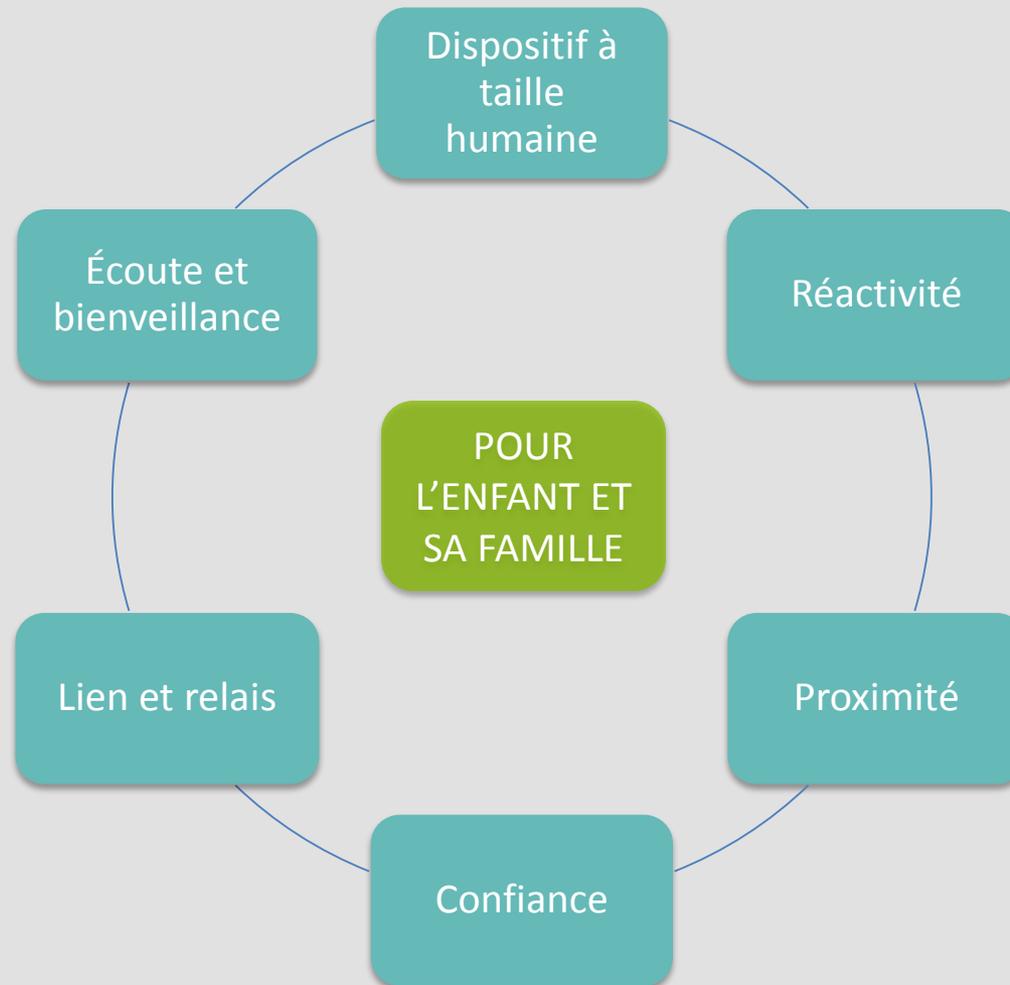
- 1 Mettre en place un **parcours individualisé** spécifique, en réponse à ses besoins,

Porter des **initiatives collectives** (santé, culture, accompagnement scolaire...),
- 2 **Soutenir les parents**,
- 3 **Créer une dynamique partenariale** autour de l'enfant et de sa famille,

Animer des Équipes Pluridisciplinaires de Soutien (EPS),
- 4 **Faciliter les relations** entre les partenaires et la famille.

Un accompagnement sur-mesure

plus-value



« Le bien-être global comme préalable à toute réussite »

Une approche sur-mesure

plus-value



« Le bien-être global comme préalable à toute réussite »

Une plus-value appréciée

plus-value

« C'est désormais plus facile de parler avec la famille de l'éducation des enfants »

« Ça les a aidés à prendre confiance »

« Les enfants osent davantage demander de l'aide »

« Il sait mieux entrer en relation avec les autres »

PAROLES D'ENFANTS ET DE JEUNES

« J'ai appris à éteindre la télé pendant que nous mangeons »

« Grâce à vous j'ai moins de choses en tête, j'arrive mieux à m'organiser et à faire les choses »

« J'ai plus confiance en moi pour parler à l'enseignante »

PAROLES DE PROFESSIONNELS

« Je me suis senti bien, fier de moi, enthousiaste »

« Ça a changé ma timidité, mon mental »

« Grâce aux ateliers jeux, maman a acheté un jeu de société et on y joue tous les 4 »

« Ce projet m'a donné le courage de persévérer même s'il y a des hauts et des bas »

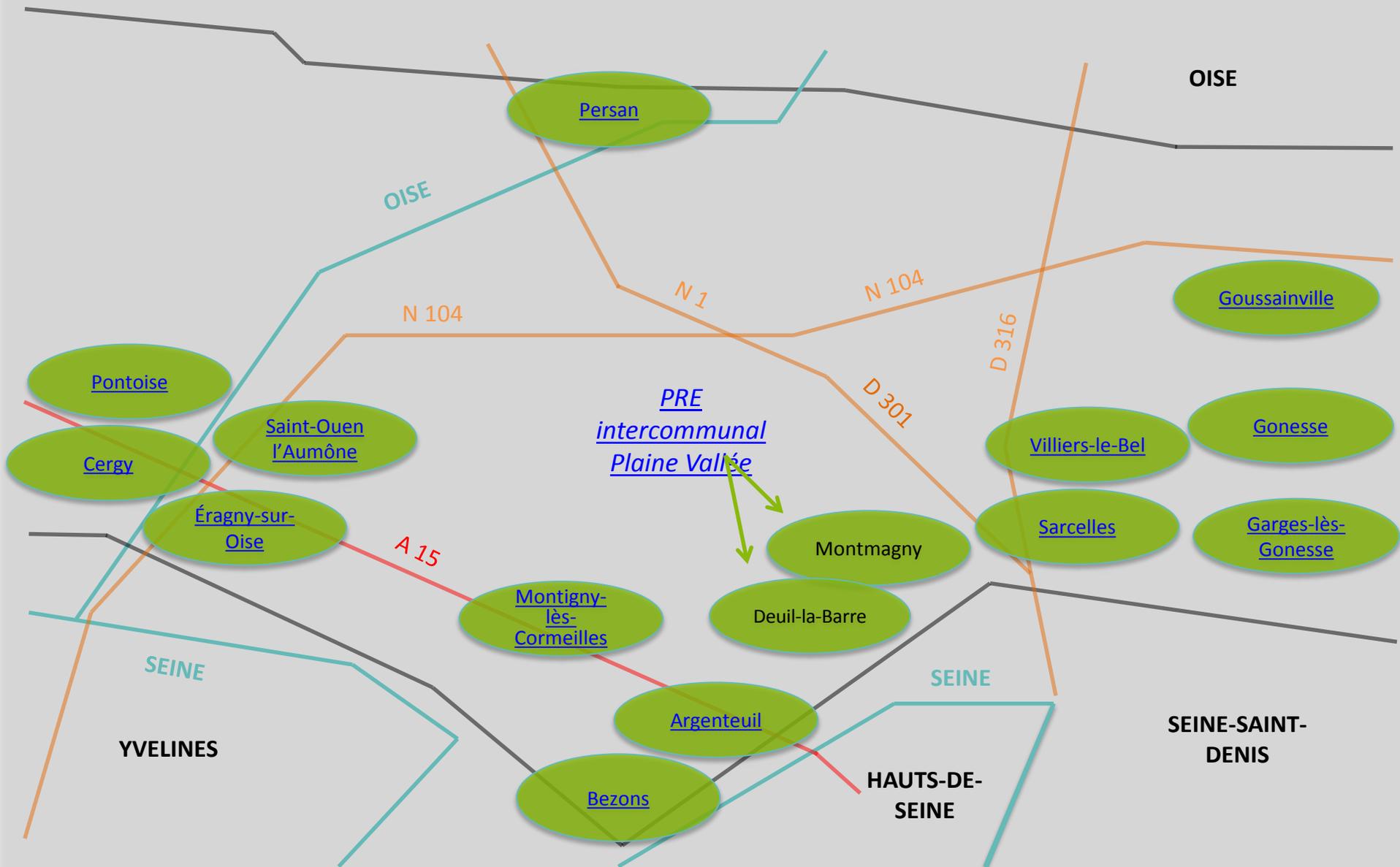
LES PARENTS EN PARLENT

« Le bien-être global comme préalable à toute réussite »

Glossaire (PRE, Action sociale)

ASE	: Aide Sociale à l'Enfance (CD 95)
CAF	: Caisse d'Allocations Familiales
CCAS	: Centre Communal d'Action Sociale
CD 95	: Conseil Départemental du Val d'Oise
CESF	: Conseiller.ère en Économie Sociale et Familiale - <i>diplôme</i>
CLAS	: Contrat Local d'Accompagnement Scolaire
CMP	: Centre Médico-Psychologique
CMPP	: Centre Médico-Psycho-Pédagogique
EPCI	: Établissement Public de Coopération Intercommunale (communauté de communes, communauté d'agglomération...)
EPS	: Équipe Pluridisciplinaire de Soutien
PMI	: Protection Maternelle Infantile (CD 95)
PRE	: Programme de Réussite Éducative
QPV	: Quartier prioritaire de la politique de la ville
QUARTIER DE VILLE	: Quartier sorti de la géographie prioritaire mais bénéficiant d'un regard particulier de la part de l'État et de la collectivité
REAAP	: Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents
SSD	: Service Social Départemental (CD 95)
TISMS	: Territoire d'Intervention Sociale et Médico-Sociale (PMI, ASE, SSD)

Les PRE Val d'Oisiens



« Le bien-être global comme préalable à toute réussite »



> Équipe du PRE

Coordonnatrice : Gladys Chambertin ,

Assistante de Direction : Safia **ANI** ; Agent d'accueil : Aicha **BELHADJ**.

Référentes de parcours maternelles et élémentaires

Quartier du Val d'Argent Sud : Fabienne **RIOU** – *Assistante sociale*,

Quartier du Val d'Argent Nord : Aurélia **KHAYAR** - *Éducatrice spécialisée*,

Quartiers du Centre Ville et Orgemont : Nathalie **AGOSTINI** - *Éducatrice spécialisée*,

Quartiers du Val Notre Dame et des Coteaux : Marie **LIGER** - *Diplômée en Sociologie*.

Référente de parcours Collèges et PACTE

Christelle **SONDER** - *Éducatrice spécialisée*.

Référente de parcours Lycées et DAL

Lenia **SAOUT** - *Éducatrice spécialisée*.

> Public cible

Enfants et jeunes de 2 à 18 ans issus des quartiers et/ ou d'établissements scolaires en QPV.

> Contact

9, rue des Celtes - 95100 ARGENTEUIL

01.34.23.49.69

> Quelques actions spécifiques

Projet « Unis'Vers » : prévention précoce (CP au CM2) du décrochage scolaire – gestion des émotions, lien avec les parents,

Dispositif PACTE : accueil des collégiens faisant l'objet d'une exclusion (pré et post conseil de discipline).



> Équipe du PRE

Coordonnateur : Cédric **CADOT** - *Diplômé en Ingénierie de l'intervention en milieu socio-éducatif*,
Référente de parcours : Kéoma **JASMIN** - *Assistante sociale*.

> Public cible

Enfants/ jeunes de 2 à 18 ans et leurs parents.

> Contact

Programme de réussite éducative - Hôtel de ville
6 avenue Gabriel Péri - 95870 Bezons
01.79.87.62.96 - pre@mairie-bezons.fr

> Quelques actions spécifiques

Atelier transplanté d'actions solidaires et citoyennes,
Permanence ACEPE (Accueil Conseil Ecoute Parents-Enfants),
Ateliers d'art-thérapie,
Groupe de parole sur les questions éducatives à destination des parents.

> Équipe du PRE

Coordonnatrice : Frédérique **PONS** - *Assistante sociale,*

Référente de parcours : Dorine **SALYERES** - *Éducatrice spécialisée,*

Référente de parcours : Marie **DIEUZAIDE**- *Éducatrice spécialisée,*

Référent de parcours : Frédérick **BIDOIS** - *Éducateur spécialisé,*

2 animateurs vacataires pour encadrer l'atelier cirque, 1 assistante administrative et comptable.

> Public cible

Enfants âgés de 2 à 18 ans habitant en priorité sur le quartier Axe Majeur Horloge, Sébille, Justice.

> Contact

Hôtel de ville - 3, place Olympe-de-Gouges BP 48 000 Cergy - 95 801 Cergy-Pontoise cedex -

01.34.33.43.75 - frederique.pons@ville-cergy.fr

> Quelques actions spécifiques

Atelier cirque (enfants d'âge élémentaire, avec l'école du cirque Cherche Trouve à l'île de loisirs), le tutorat (intervention au domicile de collégiens par des étudiants bénévoles recrutés par l'AFEV), ateliers pédagogiques (Webradio) pour les collégiens avec les Francas.



> Équipe du PRE

Coordonnatrice : Hélène **PUDDU** - *Diplômée en Ingénierie sociale et urbaine,*
Adjointe à la coordination : Hélène **LABBE** - *Diplômée en Ingénierie sociale et urbaine,*
Référente de parcours : Clélie **Harson** - *Diplômée de psychologie,*
Référent de parcours : Vincent **Gene** - *Diplômé en sociologie.*

> Public cible

Jeunes entre 2 et 18 ans et soutien à la Parentalité.

> Contact

Maison de quartier de la Challe - Rue du Commerce - 95610 Éragny-sur-Oise,
01.34.48.61.48 - reussite.educative@eragny.fr

> Quelques actions spécifiques

Le projet ACTE : Accueil des Collégiens Temporairement Exclus – prévention du décrochage scolaire et des risques de rupture des parcours éducatifs,

Le weekend Parents-enfants à la Maison de Courcelles – accompagnement du lien enfants-parents.

> Équipe du PRE

Coordonnatrice : Juliette **GRONDIN** - *Psychologue*,

Référente de parcours : Myriam **TAMBOURIN** - *Psychologue*,

Référente de parcours : Justine **ROLLAND** - *Diplômée en Sciences de l'Éducation*,

Référente de parcours : Jessica **BONNOT** - *Psychologue*,

1 Référent décrochage scolaire/ prise en charge des élèves exclus : Saber **MESSIOUD**,

1 Assistante : Maxellende **DUPONCHELLE**,

1 Référente de parcours Camille **PETITJEAN** - *Psychologue*.

> Public cible

Familles ayant un enfant scolarisé entre 2 et 18 ans, champ de la prévention (en amont du SSD).

> Contact

4 bis rue des peupliers - 95140 Garges-lès-Gonesse (près du magasin Tibsy),

01 34 53 32 34 - prepeupliers@villedegarges.com

> Quelques actions spécifiques

Parents relais : un groupe de parents pour aider d'autres parents,

La Passerelle : accueil des collégiens temporairement exclus,

Le Bain de langue : pour les enfants qui vont entrer en petite section de maternelle,

L'interprétariat pour les familles suivies ou primo arrivantes,

Les cours de français en direction des parents.

> Équipe du PRE

Coordonnateur: Hakim **AMMARI** - *Diplômé Jeunesse et de l'Éducation populaire (DESJEPS)*,
Référente de parcours/ Psychologue : Maria **FERREIRA** - *Psychologue clinicienne*,
Référente de parcours : Sandra **REVOL** - *Diplômé en Sciences de l'éducation, Assistante sociale*,
Référente de parcours : Ariane **MATHURIN** - *Assistante sociale, Aide soignante*,
Assistante administrative et comptable : Sandra **HEDUY** - *Diplômée de l'animation socioculturelle*,
2 Assistantes sociales du CCAS (15% ETP) : Eser **GUMUS** et Malika **SALHI**.

> Public cible

Enfants/ jeunes de 2 à 18 ans et leurs parents.

> Contact

2, rue Antoine Demusois à Goussainville,
01.34.04.80.84. - pre@ville-goussainville.fr



> Quelques actions spécifiques

Plaisirs partagés : Ateliers parentalité labellisés REAAP 95,
Jeu en famille : Ateliers parents/ enfants.



> Équipe du PRE

Coordonnatrice : Aurélie **FAVREAU** - *Diplômée en Histoire et sciences politiques,*

Référente famille : Marion **RICHARD** - *Éducation populaire et accompagnement des personnes,*

8 animateurs non titulaires mettant en place les ateliers méthodologiques, Accueil des exclus temporaires, sessions devoirs en vacances.

> Public cible

Les enfants et jeunes de 2 à 18 ans domiciliés au quartier Les Frances.

> Contact

Au-dessus de l'école maternelle Paul Cézanne -

134, rue du Général de Gaulle - 95370 Montigny-lès-Cormeilles

01.30.26.31.00 - aurelie.favreau@ville-montigny95.fr -

marion.richard@ville-montigny95.fr

> Quelques actions spécifiques

Coaching scolaire, remobilisation scolaire, thérapies familiales.



PLAINE VALLÉE

Deuil-la-Barre et Montmagny



> Équipe du PRE

Coordonnatrice : Aurélie **ABBA**,

06.22.41.57.04 - aurelie.abba@soisy-sous-montmorency.fr

Cellule territorialisée PRE Deuil-la-Barre

Référente de parcours : Audrey **DEVENE**,
Psychologue clinicienne : Marianne **DUSCHENE**,

Maison des familles - 50, rue Abel Fauveau,
01.30.10.94.60 - adevene@deuillabarre.fr

Cellule territorialisée PRE Montmagny

Référents de parcours : Rodolphe **CARPENTIER**,
Psychologue clinicienne : Alexandra **PIVERT**,

Espace Saint-Exupéry - 15, ruelle de la
campagne, 01.34.05.13.26 -
rodolphe.carpentier@ville-montmagny.fr



PLAINE VALLÉE

Deuil-la-Barre et Montmagny (suite)



> Public cible

Enfants et jeunes de 2 à 18 ans et leurs parents.

> Quelques actions spécifiques

Accompagnement à la scolarité,

Fonds d'accès aux activités extrascolaires et aux consultations sanitaires,

Groupe de Parole des mamans : temps de partage et d'écoute, avec une psychologue,

Bain de Langue et *Français Langue Etrangère* (FLE) pour les enfants de 2 à 10 ans, visant l'amélioration des compétences liées à la maîtrise du français.



> Équipe du PRE

Coordonnatrice : Fatina **BERKANE** - *Diplômée en Sciences de l'éducation,*

Référente de parcours : Caroline **AUVERGNE** - *Éducatrice spécialisée,*

Référent de parcours : Mohamed **SOLTANI** - *Diplômée de l'animation socioculturelle,*

Psychologue clinicienne : Julie **DEGOUL**.

> Public cible

Enfants âgés de 2 à 18 ans habitant ou scolarisés dans le quartier du Village ou au Collège Georges Brassens.

> Contact

Place de la Mairie - entrée 65, avenue Gaston Vermeire - 95340 Persan

01.39.37.48.90 ou au pre@ville-persan.fr

> Quelques actions spécifiques

Art-thérapie : travail avec de petits groupes d'enfants en *mal être* (comportement, repli, anxiété) sur les émotions, les blocages,

Sophrologie : Ateliers menés au sein de l'école maternelle Étienne Dolet (MS et GS) autour des questions de posture et de stress chez les plus petits.



> Équipe du PRE

Coordonnateur : Romain **DE ANGELIS** - *Diplômé en Sciences de l'éducation,*

Référente de parcours : Floriane **BILLON** (0,5 ETP) - *Conseillère en économie sociale et familiale,*

Référente de parcours : Séverine **MARTIN** - *Éducatrice spécialisée.*

Assistante administrative : Séverine **FERNANDEZ** (0,5 ETP).

> Public cible

Enfants/ jeunes de 2 à 18 ans des QPV de Pontoise, de leurs établissements de rattachement et des établissements du REP ainsi que leurs parents.

> Contact

34, rue Alexandre Prachay - 95300 Pontoise

01.34.35.30.75 - rdeangelis@ville-pontoise.fr



> Quelques actions spécifiques

Remobilisation par le coaching, évaluation interculturelle et médiation familiale, ateliers de lecture et écriture, remédiation scolaire...

> Équipe du PRE

Coordonnateur : Sébastien **BOYAUX** - Diplômé en *développement local*,

Référente de parcours : Hayette **BENTOT** - *Éducatrice spécialisée*,

Référente de parcours : Susana **TEMPO** - *Psychologue*,

Référente de parcours : Marie **TAUSSAC** - *Monitrice-éducatrice*,

4 vacataires (professeur collègue, psychologue, assistant de vie scolaire et assistant d'éducation).

> Public cible

Enfants et jeunes (6 à 18 ans) issus des quartiers prioritaires et leurs familles.



> Contact

Local PRE - 57 rue de Paris - 95310 Saint-Ouen l'Aumône (9h15 à 12h - 13h30 à 19h),

01.82.31.10.77 - sebastien.boyaux@ville-soa.fr - reussite.educative.cds@orange.fr

> Quelques actions spécifiques

Prévention précoce (6 – 11 ans) - accompagnement global quotidien,

Accueil et accompagnement de collégiens exclus temporairement,

Accompagnement des 16/18 ans en décrochage.



> **Équipe du PRE**

Coordonnatrice : Emmanuelle **LESONGEUR**,

Référente Projet : Sylvia **RUOTOLO**,

Référent de parcours : Moustapha **SOW**.

> **Public cible**

Jeunes de 2 à 18 ans et leur famille.

> **Contact**

Le PRE reçoit les familles sur rendez-vous au Centre Administratif,

4 place de Navarre à Sarcelles - 95200 Sarcelles,

01.34.38.20.38

> **Quelques actions spécifiques**

Coup de Pouce CLE et CLEM,

Suivi des élèves exclus temporaires et remobilisation scolaire,

Soutien à la Parentalité,

Suivi individuel des enfants et des Familles.

> Équipe du PRE

Coordonnatrice : Manon **MOUHOUS** - *Psychologue*

Assistante administrative : Frédérique **GARCIA**,

Référent de parcours 11/ 18 ans : Hugo **VALENTE** - *Diplômé en Sciences de l'éducation*,

Référent de parcours 2/ 10 ans : Mariama **DIABIRA** - *Diplômée en Intervention et politique sociale*,

Référent de parcours 2/ 10 ans : Samir **BRAHMI** - *Éducateur spécialisé*,

Psychologues : Magalie **LOUKAKOU** et Nouredine **DEMIL**.

> Public cible

Enfants de 2 à 18 ans résidant à Villiers-le-Bel.

> Contact

1 Place de l'école - 95400 Villiers-le-Bel,

01.34.29.55.70.

> Quelques actions spécifiques

Easy service jeunesse : accueil des élèves temporairement exclus,

Accompagnement de la transition CM2/ 6^e et 3^e/ 2nde.