



Vauréal / Val d'Oise

## UNE DÉMARCHE À LA CROISÉE DE L'ÉCONOMIE SOLIDAIRE ET DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

**Générationnaires solidaires du Val d'Oise (GSVO95) : une association encline à l'inclusion sociale par le numérique via un Etablissement Public Numérique (EPN) et une « Repair Action » labellisée Ordi 3.0.**

L'usage numérique, monté en puissance au cours des deux dernières décennies, s'est imposé dans la vie professionnelle et privée des individus. Le taux d'équipement des ménages en matériel informatique, bien qu'inégalement réparti et témoignant de nouvelles inégalités, tend à se généraliser – une progression de 12 % en 1991 à 80 % en 2015 selon une étude récente du Crédoc -. Dans le même temps, le processus de dématérialisation se répand dans les administrations publiques comme privées, pour des motifs de bénéfices économiques, de fiabilité, de préoccupations écologiques...

### **L'inclusion sociale par le numérique : un enjeu sociétal**

Dans ce contexte, alors que près de 20% de la population ne maîtrise pas les usages de base de l'outil numérique, et que pour 30 % des foyers équipés d'un ordinateur, le coût d'accès à internet reste trop élevé, la capacité de recours aux droits de tous est questionnée. Il existe un véritable risque de prolongement des inégalités économiques et sociales préexistantes à travers le phénomène d'illettrisme numérique. Il recouvre tout autant la question de l'accès aux droits (et à l'information) pour tous, via les plateformes informatiques (assurance maladie, impôt, chômage, ...), que des enjeux bien plus larges de sociabilité, d'épanouissement professionnel et personnel,

d'exercice de la parentalité, d'acculturation vécue voire subie, etc. Face à ces défis, des stratégies d'inclusion numérique, ou e-inclusion sont développées et se concrétisent à l'échelon local. De nouvelles formes de médiation (culturelle, intergénérationnelle, sociale,...) émergent et s'organisent sur les territoires, au travers notamment des Espaces Publics Numériques (EPN).

### **GSVO95, un exemple d'EPN...**

Les EPN " lieux d'accès public à internet à but non lucratif " offrent d'accompagner à l'apprentissage des outils et usages numériques, de façon individuelle ou collective. Créé en 2009, celui de Vauréal prône " *le don de savoir-faire, la transmission intergénérationnelle et l'émancipation de la société civile* " explique Koffi Hukportie, fondateur de l'association Générationnaires Solidaires Val d'Oise.

L'Atelier Intergénérationnel Seniors Internet fut le point de départ du projet. Ce lieu offre la possibilité à ceux ne possédant pas d'ordinateur de pouvoir accéder à Internet gratuitement, d'être formés à ces outils, mais aussi aidés dans leurs démarches en ligne. Des formateurs - professionnels de l'informatique - y accompagnent prioritairement les publics éloignés de l'utilisation d'internet et des techniques de l'information. L'approche proposée place l'apprenant en situation d'acteur.

Cette pédagogie dite de la " méthode empirique par imprégnation " va favoriser une montée en compétences progressive. L'apprenant acquiert par habitude les savoir-faire et est incité à les partager à son tour.

#### **...consolidé par un " Repair Acteur 2.0 "...**

En 2013, l'association diversifie son activité par la création du premier Repair Café de France, auquel elle rattache rapidement son EPN. Le Repair Café est une manifestation ouverte, où réparateurs professionnels, passionnés du réemploi ainsi que des visiteurs s'y retrouvent dans le but de réparer ensemble des objets. Les ordinateurs réparés au " Mini Repair Café " du samedi permettent d'équiper pour une somme modique (location d'un PC pour 1€ symbolique par mois) les publics en difficulté, d'où la création du concept " Repair acteur 2.0 ".

En mars 2015, l'association obtient les labels NetPublic et Ordi 2.0, une distinction nationale qui reconnaît " l'expertise et l'innovation développée ". Une double activité permise notamment grâce à la constitution et à la mobilisation régulière d'un réseau de plus d'une quarantaine de bénévoles actifs, ainsi que par l'implication de neuf volontaires du dispositif Service Civique et, enfin, grâce au soutien de partenaires institutionnels et du privé.

#### **... métamorphosé aujourd'hui par " Repair action 3.0 "**

Depuis décembre 2016, le changement d'échelle s'accélère. L'ouverture de l'Auberge des Solidarités

et du Numérique sonne un nouveau départ pour l'association. Un tiers-lieu d'envergure départementale qui héberge dorénavant un Atelier de réparation et un EPN, où réparateurs et animateurs sont présents quotidiennement. Deux espaces en un seul lieu : d'une part, un atelier sur le mode de " l'apprentissage participatif " où ordinateurs, tablettes, smartphones et tout autre " objet connecté " retrouvent une seconde vie et, d'autre part, un cadre favorable pour s'acculturer à leur usage et maîtrise " utile ". Le Mouvement de la " Repair Action 3.0 " est né.

Basé sur l'e-inclusion, Ordi 3.0 est le nouveau label national obtenu de façon concomitante. Ce dernier distingue les projets au bénéfice des personnes physiques fragilisées, de l'équipement des personnes morales tout en favorisant l'obtention et/ou le maintien d'emplois aidés, dans le cadre d'activités liées au reconditionnement des équipements.

GSVO 95 envisage de coordonner, au niveau départemental, le mouvement des Repair Café - au nombre de 14 aujourd'hui - tout en essayant sa méthodologie de médiation numérique auprès des autres EPN du territoire, une trentaine de structures à ce jour.

Une démarche qui se veut au croisement de l'économie solidaire et circulaire en somme. Une ambition qui passe par un accompagnement des porteurs de projets à la structuration de leur action : renforcement des modèles économiques, qualification des salariés, bénévoles et bénéficiaires.

#### Contact :

> Koffi Hukportie, fondateur de l'association Générations Solidaires Val d'Oise : [contact@gsvo95.fr](mailto:contact@gsvo95.fr)