



Communauté d'Agglomération Roissy Pays de France

LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS (LCD) : UNE AMBITION GLOBALE ET TRANSVERSALE PORTÉE PAR L'AGGLOMÉRATION

Engagée depuis près de 10 ans sur le sujet, la Communauté d'agglomération Roissy Pays de France (CARPF) consolide progressivement sa stratégie d'intervention, allant des professionnels à la population dans son ensemble.

Bien qu'il soit difficile de les mesurer de manière exhaustive, l'expression des discriminations (vécues ou ressenties), l'augmentation des saisines du Défenseur des droits à ce titre ainsi que des opérations "testing" – moyen d'investigation et forme d'expérimentation sociale destinée à déceler une situation de discrimination en lien avec l'adressage, l'accès à un service, à un logement, un emploi... -, témoignent de leur prégnance et multiplicité dans la société : emploi, santé, habitat, cadre de vie, éducation... Selon le CREDOC, ces discriminations quotidiennes constituent un sujet de préoccupation majeure pour 85% de la population française, tandis que lors de son discours de Tourcoing le 14 novembre dernier, Emmanuel Macron a affirmé sa volonté d'agir en étendant les process de testing.

Pensée initialement à partir des inégalités de traitement liées aux origines réelles ou supposées, la LCD connaît depuis presque 20 ans un tournant caractérisé par une extension de son cadre juridique. Avec 25 critères recensés aujourd'hui, les initiatives sont nombreuses mais rarement intégrées à un projet de territoire structurant.

Regard sur la communauté d'agglomération Roissy Pays-de-France engagée en la matière.

Un programme d'action progressif en direction des professionnels...

La LCD est un axe transversal du contrat de ville et pour agir concrètement sur cette dimension, la CARPF a établi pour préalable un plan d'actions à deux niveaux : sensibiliser et fédérer les professionnels (collectivités, acteurs associatifs, institutions) puis établir un diagnostic territorial des expériences vécues et ressenties des habitants. Financée par le Programme Opérationnel Régional (POR) 2014-2020 dans le cadre du dispositif d'Investissement Territorial Intégré (ITI) porté par l'agglomération, la formation/sensibilisation des professionnels s'est déclinée en plusieurs étapes :

1/ le diagnostic des besoins de professionnalisation des acteurs de l'emploi de l'insertion en matière de phénomènes discriminatoires réalisé en 2015 par le Cabinet Altidem qui a mis en avant la nécessité d'accompagner les professionnels impliqués auprès de personnes discriminées,

2 / les temps de sensibilisation à l'accès aux droits des personnes discriminées dispensés par Malika KACHOUT de la Mission Locale Val d'Oise Est qui a permis de toucher 110 professionnels du territoire en 2015 et 57 participants en 2016,

3 / le programme de mobilisation et de réflexion

autour de la lutte contre les discriminations, mené par le Cabinet Expression en 2016 qui a mobilisé quant à lui plus de 107 acteurs du territoire issus de tous secteurs professionnels,

4 / une formation-action pluridisciplinaire de LCD en a découlé en 2017. Cette dernière visait l'acquisition de méthodes pour une égalité réelle de traitement, adaptées aux contextes professionnels et aux capacités d'action des participants. Le fruit de ce travail collectif se retrouve aujourd'hui dans un ouvrage construit à partir du cheminement de 2 groupes de professionnels autour d'études de cas locaux. L'acquisition de compétences et d'automatismes de traitement des phénomènes discriminants réels ou supposés demande du temps et un engagement dans la durée. La mise à niveau de ses compétences et leurs transpositions au quotidien chez les professionnels est un processus complexe puisqu'il amène à questionner sa propre pratique pour ensuite adapter sa posture.

...suivi d'un diagnostic partagé avec la population pour élaborer le premier Plan Territorial de Lutte contre les discriminations (PTLCD)

Suite à l'appel à projets lancé en 2015 par le CGET, un diagnostic territorial stratégique est en cours de réalisation. Menée par le cabinet Equality Consulting, cette démarche en deux étapes a pour particularité de partir du vécu des populations : enquête par questionnaire puis focus groupes auprès des habitants des 7 villes en QPV de la CA RPF. Axée autour des thématiques de l'emploi et de l'éducation, l'ambition est de mieux cerner les réalités multiples des pratiques discriminatoires,

pour ensuite les objectiver et mettre en lumière les enjeux propres au territoire. Les préconisations de ce diagnostic contribueront à définir les orientations du premier Plan Territorial de Lutte contre les discriminations – PTLCD - liées à l'origine, réelle ou supposée. Ce document stratégique, adossé au contrat de ville, constituera la feuille de route et explicitera les moyens alloués pour les années à venir. Il visera à garantir l'égalité de traitement de tous les habitants par une démarche active de prévention et de réduction des risques de discrimination d'une part, tout en assurant l'accompagnement et le soutien des personnes discriminées d'autre part. Cet outil contractuel, fruit d'un travail co-élaboré sur le territoire, nourri du vécu et du ressenti des habitants, permettra de se doter d'un programme opérationnel d'actions de prévention et de traitement des discriminations à la hauteur du sujet sur l'agglomération.

Par ailleurs, l'accompagnement des acteurs au repérage des phénomènes discriminatoires dans le cadre de l'ITI se poursuit. Un travail qui ne saurait porter ses fruits sans un engagement graduel et continu des parties prenantes. Il requiert de renforcer la culture commune initiée, les savoir-être et la capacité à prendre de la distance par rapport à sa pratique individuelle ou de structure, tout en faisant face aux mouvements des professionnels. A terme, l'ambition est de valoriser les pratiques inspirantes et d'élaborer une culture partagée de la LCD reposant sur l'expertise d'usage et l'expérimentation de méthodes concrètes.

Contact :

> Linda Ghemmour, Responsable de l'Espace Emploi de Sarcelles - Référente Professionnalisation des Acteurs : lghemmour@roissypaysdefrance.fr

> Consulter l'ouvrage " Viser juste " : <http://fr.calameo.com/read/0017990723e3855702f66>