



Garges-lès-Gonesse

UN CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE ASSOCIATIF POUR RÉDUIRE LES INÉGALITÉS D'ACCÈS AUX SOINS

Un centre de santé dentaire associatif a ouvert ses portes dans le quartier de Dame Blanche Nord à Garges-lès-Gonesse pour pallier à la désertification médicale.

Depuis le mois de janvier 2017, le centre de santé dentaire DENTIS a ouvert ses portes près de la gare RER de Garges-Sarcelles. Disposant d'un espace de 320 m², il accueille des patients 7 jours sur 7 avec une offre de soins dentaires complète, ainsi qu'un service d'urgence.

A l'origine du projet, le refus de la misère sanitaire qui touche les plus démunis

Deux gargeois, originaires du quartier, en sont les fondateurs. « *Sur ce quartier de près de 6000 habitants, nous avons constaté l'absence d'offre de soins médicaux, et notamment dentaires* » explique Khalid ZAOUCHE, président de la structure. « *La base du projet, c'est le refus de la misère sanitaire qui touche les plus démunis et de permettre l'accès aux soins pour tous : habitants du quartier, mais aussi d'autres territoires* », ajoute-t-il.

Les porteurs de projet sont partis à la rencontre de la municipalité en octobre 2014 pour présenter leur démarche. Cette étape a joué un rôle décisif dans sa concrétisation. En effet, le projet coïncide avec les recommandations du diagnostic de santé, - mené sur le territoire dans le cadre du Contrat Local de Santé (CLS) -, visant à pallier le déficit de l'offre de soins. « *Nous avons donc reçu un accueil*

politique favorable de la part de Monsieur le Maire » indique M. Zaouche. Au départ, l'idée du centre de santé porte sur une offre de soins globale, cependant la ville s'apprête à ouvrir une Maison de Santé Pluridisciplinaire. L'offre de soins dentaires en est absente et le projet s'oriente alors sur l'ouverture d'un centre de santé dentaire.

De l'idée à la concrétisation : un accompagnement déterminant de l'association Créative

Afin d'être accompagnés dans les différentes étapes de la création de la structure, les porteurs de projet s'adressent à l'association Créative, rencontrée fin 2014 grâce au Bus de l'Initiative, action phare de l'association, qui a vocation à sensibiliser à l'entrepreneuriat « *au sens large* » indique Garry Londinière, chargé de mission pour le Bus. Celui-ci se déplace dans les quartiers pour intervenir au plus près des habitants « *dans leur espace vécu* ». Il mène une action de sensibilisation et d'information sur la création d'entreprise mais aussi les dispositifs d'accompagnement à l'emploi et à la formation : « *L'objectif est de remettre de l'humain, à une époque où le numérique est omniprésent et où les démarches administratives se dématérialisent de plus en plus* », ajoute M. Londinière. Les porteurs

du projet de centre de soins dentaires ont alors pu bénéficier des conseils de Créative, tant d'un point de vue stratégique que méthodologique : choix des statuts, montage financier, réseau d'acteurs... « *Le principal frein à l'entrepreneuriat, c'est souvent le temps* », poursuit le chargé de mission. Or, celui des institutions ne coïncide pas toujours avec celui de l'innovation. L'accompagnement de Créative permet « *d'avoir une visibilité de tout l'écosystème, de gagner du temps dans la connaissance des dispositifs et d'éviter ainsi l'épuisement* ».

Le choix d'un statut associatif dans le secteur médical

L'association Dentis est créée en 2015, avant l'ouverture du centre. La première action « concrète » est menée cette année-là - dans le cadre de la quinzaine de la santé à Garges-lès-Gonesse - avec une journée de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire, permettant d'informer et de réaliser des actions de dépistage avec un chirurgien-dentiste, auprès des habitants du quartier. Le choix du statut s'est porté vers la création d'une association à but non lucratif. Il permet aux créateurs d'être « *garants de l'éthique* », explique K. Zaouche, avec une offre de soins de qualité ; l'application des tarifs conventionnés du secteur 1 - tarif de base pour un remboursement par la Caisse d'assurance maladie -, et du tiers-payant dispensant d'avancer les frais ; ainsi que des équipements de qualité. Au côté de la Ville, le projet a bénéficié du soutien financier de la Région Île-de-France. Deux années de montage complexe et une aide financière publique ont donc été nécessaires pour permettre à l'activité de voir le jour. En effet, l'investissement

de départ est conséquent (local, équipement, salariés...) et le projet vise l'autofinancement pour ne pas dépendre du subventionnement.

Un démarrage réussi pour un développement à suivre sur le long terme

A ce jour, 23 salariés, dentistes, assistants dentaires et agents d'accueil travaillent en CDI pour le centre. L'association a privilégié l'emploi local et travaillé très tôt en partenariat avec Pôle Emploi, afin de réaliser des recrutements de proximité. En ce qui concerne les dentistes, l'attrait pour travailler au centre de santé s'explique par la possibilité de pouvoir exercer son métier sans avoir à gérer la partie administrative - comme c'est le cas dans un cabinet en libéral - mais aussi par la dimension sociale du projet et le sentiment d'être « utile ».

« *Pour l'instant, c'est une réussite* » concluent les deux partenaires, la patientèle étant au rendez-vous. Grâce à sa localisation, le centre de santé dentaire touche une population bien au-delà du quartier, lui permettant de rayonner aux alentours. Toutefois, dans l'entrepreneuriat, la pérennité d'une structure se vérifie sur le long terme et les trois premières années sont généralement les plus sensibles, il faut « *rester vigilants en permanence* ».

En attendant la confirmation que le modèle économique du centre de santé Dentis fonctionne dans la durée, le Bus de l'Initiative - lui - continue à sillonner les territoires et à aller à la rencontre des publics pour venir en appui à l'entrepreneuriat et à l'innovation sociale : un garage participatif associatif et une entreprise de lavage automobile écologique ont notamment vu le jour avec à son soutien.

Contacts :

- > Garry Londinière, chargé de mission pour le bus de l'initiative, gl.busdelinitiative@gmail.com
- > Khalid Zaouche, président du centre de santé dentaire DENTIS, president@dentis.fr